

<b>QUALITY SERVICE SRL</b>	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	<b>Rev. 1</b>
------------------------------------	---------------------------------	-------------------

Quality Service al fine di migliorare continuamente la soddisfazione dei propri Clienti, di tutte le parti interessate e l'efficacia dei processi interni e dei servizi erogati nel conseguimento dei risultati attesi definisce come principi di riferimento della propria Politica della Qualità:

- **ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE:** La Quality Service si impegna a comprendere le necessità dei propri clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo la QS opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del Paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti, di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici.
- **APPROCCI PER PROCESSI:** La Quality Service identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La QS gestisce i propri processi affinché gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi, le responsabilità connesse e le risorse impiegate siano univoci.
- **LEADERSHIP:** La Quality Service I. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La QS comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.
- **VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA':** La Quality Service pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:
  - Valutare e trattare rischi associati ai processi
  - Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate


La Quality Service promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.
- **COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER:** La Quality Service è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.
- **MIGLIORAMENTO:** La Quality Service si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la QS mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della QS è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.2015.

<b>QUALITY SERVICE SRL</b>	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	<b>Rev. 1</b>
------------------------------------	---------------------------------	-------------------

Al fine di perseguire questi obiettivi, la Direzione di Quality Service si impegna:

- a tenere aggiornate le procedure finalizzate ad assicurare, controllare e mantenere la qualità dei servizi resi ai propri clienti.
- a sviluppare nei propri collaboratori i concetti e le metodologie atte a garantire un servizio di elevata qualità

QUALITY SERVICE s.r.l.

FIRMA DIR 

DATA: 02/10/2017